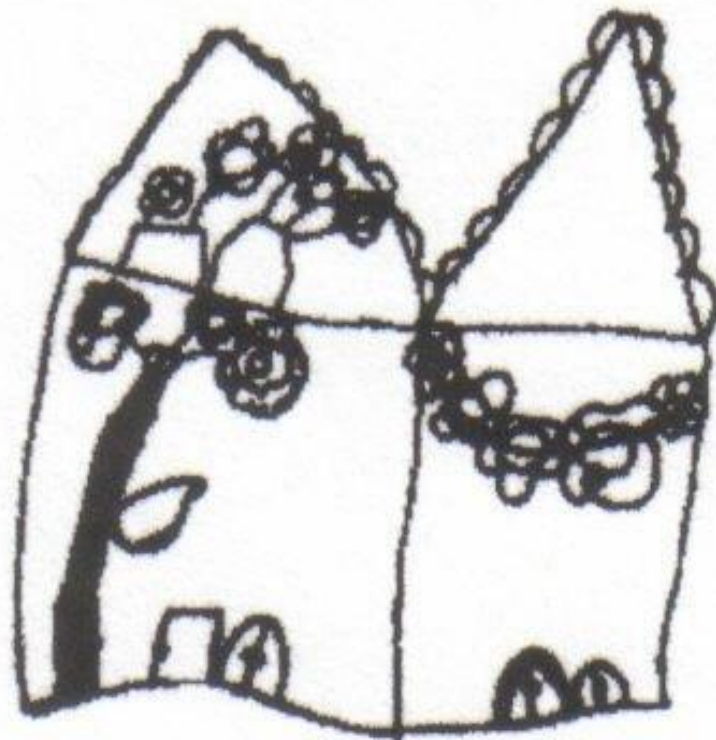
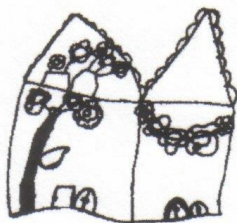


PEDAGOGISCH BELEID

GASTOUDERBUREAU

HET TUINHUIS





Inhoud

1. Inleiding
2. Doelstelling gastouderbureau
3. Visie
4. Visie in de praktijk
5. Waar moeten gastouders aan voldoen
6. Verzorging van gastkinderen
7. Wat doet het Tuinhuis
8. Kosten gastouderopvang



1. Inleiding

Door de invoering van de Wet Kinderopvang in januari 2005, worden er diverse kwaliteitseisen gesteld aan gastouderopvang. Eén van de kwaliteitseisen waar gastouderbureaus aan moeten voldoen is in bezit zijn van een pedagogisch beleidsplan en de formulering van de kwaliteitsrichtlijnen.

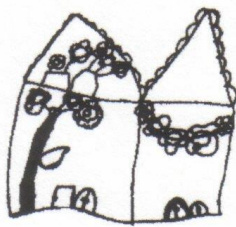
In dit pedagogisch beleidsplan staat vermeld welke visie het Tuinhuis heeft over het opvoeden van kinderen.

Het Tuinhuis vindt het belangrijk dat de kinderen worden opgevangen in een omgeving waarin zij zich plezierig en vertrouwd voelen. Verder hecht het Tuinhuis veel waarde aan veiligheid en hygiëne. Uit deze visie volgen de voorwaarden waaraan de opvangomgeving en de gastouders moeten voldoen. Ouders/verzorgers weten dus waar ze op kunnen rekenen als zij hun kind voor opvang naar de gastouder brengen. Het pedagogisch beleidsplan zorgt ervoor dat de ouders het gastouderbureau en de gastouder aan kunnen spreken op hun belofte.

Het Tuinhuis stelt voorwaarden aan de bemiddeling en aan de capaciteiten van de gastouders in het algemeen. De vraagouders zijn degene die de voorwaarden stellen aan de feitelijke uitvoering van de opvang. Het pedagogische beleid geeft alle partijen houvast aan de dagelijkse praktijk.

Opvang van kinderen bij gastouders geeft ouders de gelegenheid zich te kunnen richten op werkzaamheden buitenshuis, in de wetenschap dat hun kinderen op een verantwoorde wijze en in een huiselijke omgeving worden opgevangen. Het welslagen van de opvang staat en valt met een goede verstandhouding en communicatie onderling. Er is wederzijds respect en er wordt vertrouwelijk om gegaan met persoonlijke gegevens en informatie. De kleinschaligheid, de flexibiliteit en de persoonlijke aandacht voor het kind maakt de gastouderopvang succesvol.

Al onze vraagouders en gastouders zijn op de hoogte van de inhoud van dit pedagogische beleid. In het intake/kennismakingsgesprek wordt er gesproken over de verschillende aspecten en tevens wordt ter informatie het pedagogisch beleid uitgereikt. Bij het ondertekend retourneren van de overeenkomst tussen het gastouderbureau en de vraag-/gastouder onderschrijft men automatisch dit beleid.



2. Doelstelling gastouderbureau

Gastouderbureau het Tuinhuis streeft ernaar verantwoorde, betrouwbare en plezierige opvang te regelen bij gastouders voor kinderen van 0 tot en met 12 jaar van werkende en/of studerende ouders. De wensen en behoeften van de ouders staan centraal waarbij het belang en het welbevinden van de kinderen gewaarborgd zijn. Het Tuinhuis doet dit door:

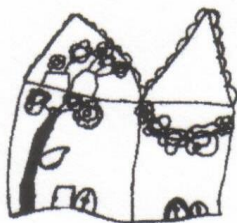
- ✓ Het werven en selecteren van gastouders.
- ✓ Het aanbieden van EHBO en thema-avonden ten behoeve van de deskundigheidsbevordering van gastouders (De gastouders zijn zelf verantwoordelijk voor de deskundigheid bevordering)
- ✓ Het uitvoeren van een jaarlijkse risico-inventarisatie in de woning waar de opvang plaatsvindt.
- ✓ Intakegesprekken met de vraagouders.
- ✓ Het tot stand brengen van koppelingen tussen ouders en gastouders.
- ✓ Evaluatiegesprekken.
- ✓ Het geven van informatie en advies aan gast- en vraagouders, op aanvraag en middels de nieuwsbrief en de website.
- ✓ Bemiddeling bij conflicten.
- ✓ Het verzorgen van de verschillende overeenkomsten tussen ouders, gastouders en gastouderbureau het Tuinhuis.
- ✓ Het verstrekken van formulieren voor de urenregistratie aan de gastouder.
- ✓ Maandelijkse facturen op basis van de afgenomen uren aan de ouders.
- ✓ Maandelijkse uitbetaling aan de gastouders op basis van de afgenomen uren en wederzijdse ondertekening op de urenregistratie.
- ✓ Het Tuinhuis besteed minimaal 16 uur per jaar aan begeleiding en bemiddeling aan iedere gastouder.

3. Visie

De eerste levensjaren zijn erg belangrijk voor de ontwikkeling van een kind. In deze jaren leert een kind de belangrijkste vaardigheden aan die de basis vormen voor de verdere ontwikkeling. Bij de ontwikkeling van een kind speelt ook de omgeving een belangrijke rol. Het is daarom belangrijk dat het kind zich in een omgeving bevindt waarin hij of zij zich veilig en plezierig voelt. Voor kinderen die een deel van hun tijd doorbrengen bij een gastouder, maakt dus ook de gastouderopvang deel uit van de omgeving. Om ongelukken, ziektes en infecties zoveel mogelijk te voorkomen vinden wij dat het kind in een veilige en schone omgeving moet worden opgevangen. Daarnaast vinden wij dat het kind veiligheid en vertrouwen gegeven dient te worden d.m.v. begeleiding, ondersteuning en stimulering van het kind op de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Deze ontwikkelingsgebieden zijn:

- ✓ Lichamelijke ontwikkeling: ontwikkeling van de grove en fijne motoriek en van de zintuigen.
- ✓ Sociaal-emotionele ontwikkeling: ontwikkeling van het leren kennen van de eigen gevoelens, het leren omgaan met deze gevoelens en het uiten ervan aan anderen.
- ✓ Verstandelijke ontwikkeling: ontwikkeling van het denkvermogen.
- ✓ Taalontwikkeling: ontwikkeling van de verbale communicatie.



- ✓ Ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid: ontwikkeling naar zelfstandigheid.
- ✓ Creatieve ontwikkeling: ontwikkeling van de eigen fantasie.
- ✓ Motorische ontwikkeling: ontwikkeling van de bewegingen op grove en fijne motoriek.

4. Visie in de praktijk

Het tuinhuis hanteert vijf basisvoorwaarden voor de opvang van kinderen:

- ✓ De kinderen krijgen op tijd eten en drinken en de lichamelijke hygiëne van het kind wordt in acht genomen.
- ✓ De kinderen worden opgevangen in een veilige omgeving, waarbij de bepaling van wat veilig is mede afhangt van de leeftijd en het stadium van ontwikkeling van het op te vangen kind.
- ✓ De gastouder beseft dat haar of hem gedurende de uren van de opvang een kostbaar bezit is toevertrouwd.
- ✓ De gastouder heeft oog voor de verschillende leeftijdsfasen die de kinderen doormaken.
- ✓ De gastouders stimuleren het kind op de verschillende ontwikkelingsgebieden.

5. Waar moeten gastouders aan voldoen

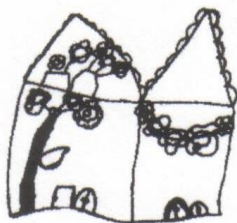
Voldoen aan basisvoorwaarden

Gastouders spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van een gastkind. De gastouders moeten daarom in staat zijn om een klimaat te scheppen waarbij een gastkind zich veilig en vertrouwd voelt en met plezier kan spelen en zich ontwikkelen. Bovengenoemde voorwaarden zijn ons uitgangspunt hiervoor.

Praktijk van de ontwikkelingsgebieden

De gastouders moeten een actieve rol aannemen bij de stimulering van de verschillende ontwikkelingsgebieden:

- **Lichamelijke ontwikkeling**
Kinderen hebben ruimte nodig zowel binnen als buiten om zich lichamelijk te kunnen ontwikkelen. De opvangruimte moet dus zo zijn ingericht dat het kind wordt gestimuleerd om zich te bewegen en te spelen. De opvangruimte dient verder voldoende groot te zijn, voldoende daglicht te hebben en moet voor het kind ook de mogelijkheid bieden om zich terug te kunnen trekken.
- **Sociaal-emotionele ontwikkeling**
Voor een goede persoonlijkheidsontwikkeling is het belangrijk dat een kind zich veilig voelt. Allereerst moet er worden gezorgd dat een kind zich op zijn gemak voelt. Laat het voelen dat het welkom is. Als het kind weet dat hij er mag zijn zal het zich veilig voelen. Het contact en het vertrouwen groeit en wordt een stevige basis. Het kind zal zo ruimte krijgen zich te ontwikkelen, passend bij zijn ontwikkelingsfase, tempo en temperament.
De gastouder speelt hierbij een belangrijke rol. Wij vinden het daarom belangrijk dat de gastouder een gastkind voldoende aandacht en warmte geeft. De gastouder treedt ook correctief op bij ongewenst gedrag, echter nooit fysiek. De gastouder neemt de gevoelens van kinderen serieus en praat hier ook over met de kinderen.



In de opvangomgeving krijgt het kind te maken met de gezinssituatie van de gastouder. Soms met eigen kinderen en/of andere gastkinderen. Het kennismaken met, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn leermomenten voor alle betrokkenen. In het gastoudergezin worden deze vaardigheden gestimuleerd door elkaar te helpen, samen te spelen en te leven.

Elk kind is een uniek persoon met sterke en zwakke eigenschappen. Het is de taak van de opvoeders om het kind dusdanig te begeleiden dat zijn persoon volledig tot zijn recht komt. Ondersteuning, bemoediging en stimulans zijn de pijlers om een positief zelfbeeld te bereiken.

- **Verstandelijke ontwikkeling**
Door het aanbieden van puzzels, constructiemateriaal, spelletjes en andere gerichte activiteiten wordt de verstandelijke ontwikkeling gestimuleerd. De gastouder bepaald aan welke spelletjes en speelgoed een kind toe is en stimuleert het kind bij het spelen hiermee.
- **Taalontwikkeling**
In de eerste vier levensjaren van een kind vindt er een snelle ontwikkeling plaats op het gebied van taal. Wij vinden het daarom belangrijk dat de gastouder de Nederlandse taal goed beheerst en communicatief goed onderlegd is. De verbale communicatie kan gestimuleerd worden door bijvoorbeeld voor te lezen, samen te zingen of samen te lezen.
- **Ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid**
Bij het opgroeien tot een zelfstandig mens is het belangrijk dat een kind zelfvertrouwen en een gevoel van eigenwaarde ontwikkelt. De gastouder stimuleert het kind hierbij. De gastouder laat het kind dingen zoveel mogelijk zelf doen vanaf de leeftijd dat het kind daartoe in staat is, maar biedt hulp waar dat nodig is. Door het geven van kleine en overzichtelijke opdrachten kan de gastouder dit al van het begin af aan leren aan de kinderen. Deze opdrachten moeten wel allemaal goed uitvoerbaar zijn, zodat het kind geen gevoel van onzekerheid of minderwaardigheid kan oplopen.
- **Creatieve ontwikkeling**
Creatief spel stimuleert de fantasie en vormt een manier om emoties en gevoelens te uiten. De gastouder stimuleert daarom het kind om lekker bezig te zijn met verschillende materialen en spelletjes. In de eerste levensmaanden zullen dit voornamelijk kennismakingsspelletjes zijn waarbij het kind zijn eigen lichaam leert kennen en de coördinatie tussen oog en hand ontwikkelt.
Vanaf ongeveer een half jaar krijgt het kind ook aandacht voor allerlei dingen van verschillende vorm, kleur en materiaal.
De gastouder laat het kind daarom kennis maken met verschillende materialen, vormen en kleuren, door dingen te laten bekijken, aanraken en voelen.
Voorbeelden hiervan zijn spelen met water, klei, zand, verkleedspullen, poppen enz.
- **Motorische ontwikkeling**
Het is belangrijk dat kinderen ruimte krijgen om zich te kunnen bewegen. Door binnenshuis en buitenshuis de gelegenheid te geven raken kinderen hun



(overtollige) energie kwijt en oefenen spelenderwijs grove bewegingen. De grove motoriek wordt aangesproken door springen, dansen, (hard)lopen, stoeien, traplopen enz. Daarbij let de gastouder op de veiligheid door roekeloos gedrag te corrigeren en alternatieven te bedenken. Jonge kinderen gaan alleen onder toezicht van de gastouder buiten spelen. Met oudere kinderen moeten er afspraken gemaakt worden, onder andere over de grenzen van het speelgebied.

De fijne motoriek betreft kleine bewegingen van handen en vingers. Deze motoriek wordt gestimuleerd door rustig spel, zoals puzzelen, spelen met zand en klei, tekenen en kleuren enz. Ook het vasthouden van bestek, het zelf eten en aankleden komt de fijne motoriek ten goede. Kinderen moeten de tijd krijgen om met deze activiteiten bezig te zijn. Zoveel mogelijk zelf doen geeft het kind bovendien zelfvertrouwen.

De gastouder houdt rekening met de leeftijd van het kind. Door te ervaren leert het kind de mogelijkheden van zijn lichaam kennen. Bij zelfoverschatting zal de gastouder beschermende maatregelen nemen, bij zelfonderschatting daagt de gastouder het kind uit iets nieuws te proberen.

Regels

Regels zijn bedoeld om te zorgen dat een opvang dag plezierig verloopt. Kinderen hebben behoefte aan grenzen en regels. Grenzen zijn er juist om ruimte aan de kinderen te geven en duidelijk te maken wat toelaatbaar is, regels zijn er om duidelijk te maken wat niet toelaatbaar is. Regels moeten wel consequent worden gehanteerd en er moet rekening worden gehouden met leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. De gastouder is degene die duidelijk moet maken wat de regels en de grenzen zijn. Zij maakt hier afspraken over met de kinderen waarbij een korte uitleg (op niveau van het kind) niet mag ontbreken.

Wanneer kinderen onderling een conflict hebben is de begeleiding van de gastouder gewenst wanneer er fysiek en verbaal geweld wordt gebruikt. Voor zover de kinderen daartoe in staat zijn is het ook belangrijk om ze de kans te geven een ruzie zelf op te lossen. De gastouder houdt echter altijd in de gaten dat de oplossing beide partijen dient.

Verklaring Omtrent het Gedrag

Alle gastouders dienen in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag, afgegeven voor gastouders en alle thuiswonende gezinsleden van de gastouder boven de leeftijd van 18 jaar. De gastouders overlegt een dergelijke verklaring aan het Tuinhuis vóór aanvang van zijn of haar werkzaamheden. De verklaring is op dat moment van overleggen niet ouder dan twee maanden. Indien het Tuinhuis redelijkerwijs mag vermoeden dat de werknemer of de gastouder niet langer voldoet aan de eisen voor het afgeven van deze verklaring, verlangt het Tuinhuis dat de werknemer, binnen een door het Tuinhuis vast te stellen termijn, opnieuw een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt die niet ouder is dan twee maanden.

Criteria voor het gastouderschap

Om de situatie en de omgeving waarin de kinderen opgevangen worden zo ideaal mogelijk te maken verlangt het Tuinhuis een aantal dingen van de gastouders:

Algemeen

- De gastouder is minimaal 21 jaar oud.
- De gastouder is lichamelijk gezond en geestelijk evenwichtig.
- De gastouder is in staat om een continue en stabiele opvangsituatie te bieden.



- De gastouder beschikt over een open en flexibele instelling.
- De gastouder heeft verantwoordelijkheidsgevoel.
- De gastouder is in het bezit van een certificaat Kinder EHBO, dat voldoet aan de richtlijnen van het Oranje Kruis, of andere goedgekeurde GGD opleidingen.
- De gastouder is in het bezit van het diploma MBO 2 Zorg (en welzijn) of een vergelijkbaar diploma.
- De gastouder heeft een achterwachting bij opvang van 3 of meer kinderen welke schriftelijk ondertekend is.
- Gastouder heeft geen eigen kinderen of partners in huis die onder curatele staan. of heeft op dat moment kinderen of partner die tijdelijk uit huis zijn geplaatst. (Kennisnet GGD) Of waarbij de gastouder van oudertoezicht is ontheven.

Houding van de gastouder ten opzichte van het Tuinhuis

- De gastouder is bereid om samen te werken met het Tuinhuis en accepteert begeleiding op het gebied van het pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid.
- De gastouder is bereid om zich bij te scholen en respecteert het beroepsgeheim.

Motivatie

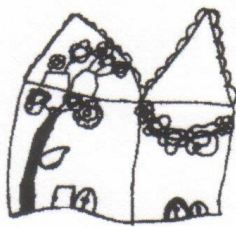
- De gastouder staat positief tegenover het feit dat kinderen worden opgevangen door anderen dan de eigen ouders en gaat graag met kinderen om.
- Het opvangkind mag niet worden gezien als substituut voor eigen kinderen of gebruikt worden om eigen onverwerkte problematiek op te lossen.
- De gastouder respecteert de normen en waarden van de vraagouders en zal in goed overleg met de ouders deze zover mogelijk uitdragen aan de kinderen.

Het gezin van de gastouder

- De andere gezinsleden moeten positief staan ten opzichte van de opvang van andere kinderen. Inclusief de eigen kinderen mogen er niet meer dan 4 kinderen onder de 4 jaar aanwezig zijn, Indien het voornemen bestaat om kinderen van verschillende vraagouders op te vangen zal in gezamenlijk overleg tussen gastouder, vraagouders en het Tuinhuis worden bepaald of de samenstelling van de groep een beperking zou kunnen leveren voor de ontwikkeling, veiligheid of gezondheid van het individuele kind. Het is wettelijk niet mogelijk om bij meer als één gastouder uw kind onder te brengen.

Omgevingsfactoren

- In en om het huis waar de opvang plaats vindt, dient het in voldoende mate veilig te zijn en dient voldaan te worden aan een aantal hygiënische normen: de opvangplaats is schoon, heeft voldoende frisse lucht en voldoende daglicht.
- In het huis dient voldoende ruimte te zijn om te eten, slapen en spelen. Bij voorkeur bestaat er de mogelijkheid om buiten te spelen of is er in de directe omgeving van de opvanglocatie een mogelijkheid daar toe, afgestemd op de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen.
- De gastouder voldoet aan een jaarlijks goedgekeurd inspectie rapport voor gezondheid en veiligheid.
- De gastouder beschikt, eventueel ter beschikking gesteld door de ouders, over voldoende spelmaterial dat afgestemd is op de leeftijd en ontwikkeling van het kind. Hierbij valt te denken aan prentenboeken en voorleesboeken voor jonge kinderen, simpele leesboekjes voor wat oudere kinderen om de ontwikkeling te



stimuleren en bijvoorbeeld speelgoed als Lego of Duplo om de creativiteit te stimuleren.

- Op de opvanglocatie dienen goed functionerende en voldoende rookmelders aanwezig te zijn. De bepaling hiervan dient in overleg met de bemiddelingsmedewerker vastgesteld te worden.
- De gastouder moet over een aparte slaapruijnte kunnen beschikken voor kinderen tot 18 maanden oud.
- De opvanglocatie dient ten alle tijden rookvrij te zijn.

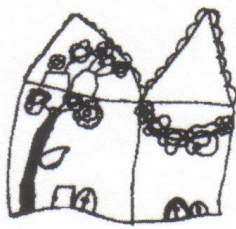
Pedagogische kwaliteit van de gastouder

- De gastouder moet ervaring hebben met of kennis hebben van de ontwikkeling en opvoeding van kinderen.
- De gastouder moet aandacht hebben voor de eigen individualiteit van ieder kind, in staat zijn tot het stimuleren van een kind in zijn of haar ontwikkeling en de pedagogische aanpak daarop kunnen aanpassen.
- De gastouder moet in staat zijn tot het geven van warmte en geborgenheid aan het opvangkind.
- De gastouder communiceert met de vraagouders over hoe kinderen worden beloond of gestraft bij bepaalde gedragingen.
- De gastouder respecteert de normen en waarden van de vraagouders, maar zal nimmer fysiek geweld gebruiken tegen de kinderen.
- De gastouder moet emoties kunnen herkennen bij de kinderen, en zal hierover communiceren met de vraagouders.
- Als kinderen verdrietig zijn, bang zijn of andere vervelende emoties hebben zal de gastouder deze gevoelens serieus nemen en waar mogelijk het kind ondersteunen en de vraagouders hierover inlichten. De gastouder praat met de kinderen over deze gevoelens en zorgt ervoor dat zij hiermee om leren gaan.
- De gastouder bespreekt met de ouders welke activiteiten worden ondernomen met de kinderen en zal proberen een gestructureerd programma op te stellen zodat de kinderen regelmaat hebben tijdens de opvanguren.
- De gastouder bespreekt problemen of opvoedingsvragen met de coördinator GOB of directie van het Tuinhuis.
- De gastouder zorgt bij incidenten voor een ingevuld incidenten formulier en overlegt deze met het Tuinhuis.
- Het Tuinhuis werkt samen met Centrum Jeugd en Gezin in Boskoop.

Leeftijdsopbouw bij opvang

- De gastouder houdt rekening met de leeftijd en ontwikkelingsfasen van het kind.
- De gastouder dient per kind voor een op de ontwikkelingsfase van het kind afgestemde benadering van opvang te kiezen.

0-6 maanden: In deze leeftijdsfase is het belangrijk om veel aandacht te besteden aan visueel contact, aanraking en geluid. Een veilige en vertrouwde omgeving is in deze fase erg belangrijk, geef het kind daarom veel aandacht door met het kind te spelen, op schoot te nemen, te troosten, te praten enz. Kinderen in deze leeftijdsfase ontdekken hun eigen lichaam. Gastouders kunnen kinderen verschillende dingen laten zien en aanraken of dingen laten volgen met hun ogen. Daarnaast is het leuk om liedjes te zingen en bewegingsspelletjes te doen. Ga bijvoorbeeld met uw rug tegen de muur zitten, trek uw knieën op en zet het kindje tegen uw bovenbenen. Zo kijkt u recht in de ogen van het kindje en kunt u het kindje aanraken en liedjes voor hem zingen.



6-12 maanden: Ook in deze fase vinden kinderen het fijn om opgepakt te worden en lichamelijk contact te hebben. Het is belangrijk om veel aandacht te geven en positief te reageren op het contact zoeken van het kind. Spelletjes die leuk zijn om te doen zijn samen plaatjes kijken, dingetjes verstoppen, samen lezen en spiegel spelletjes. Ga bijvoorbeeld met het kind voor de spiegel staan en pak het handje en laat hem zwaaien naar het kindje in de spiegel.

12-18 maanden: In deze fase leert het kind steeds meer de omgeving kennen. Het los leren lopen en het zeggen van de eerste woordjes zijn twee belangrijke ontwikkelingen in deze fase. Het zeggen van woordjes kan gestimuleerd worden door samen boekjes te lezen of het kindje zinnnetjes te laten afmaken. Om het lopen te stimuleren is het bijvoorbeeld leuk om achter het kind te staan, de handjes te pakken en naar een bal toe te lopen en het kind aan te moedigen om er tegen te schoppen. Zorg dat het kind voldoende bewegingsvrijheid heeft en dat de omgeving veilig is. Kinderen zijn vaak creatiever dan u denkt en zullen eerder dan u denkt bij spullen komen die een gevaar voor hen op kunnen leveren.

18 maanden en ouder: Vanaf deze leeftijd kan het kind vaak lopen en de taal ontwikkelt zich steeds meer. Het is daarom leuk om spelletjes te spelen waarbij het kind moet lopen en rennen, laat het kind bijvoorbeeld achter u aan hollen om u te 'vangen'. Ook is het leuk om eenvoudige puzzeltjes te maken. Zorg er altijd wel voor dat de spelletjes niet te moeilijk zijn voor het kind.

Houding van de gastouder ten opzichte van de vraagouder

- De gastouder staat open voor mogelijke andere ideeën en levenswijze van de vraagouders, respecteert deze en is bereid om samen te werken met de vraagouders.
- De gastouder moet in staat zijn tot het maken en naleven van concrete en duidelijke afspraken met de vraagouders.
- De gastouder is in staat tot het bespreekbaar maken van eventuele problemen met betrekking tot de opvang en ontwikkeling van het kind.
- De gastouder staat open communicatie met het Tuinhuis bij problemen.

Het overbrengen van normen en waarden

- De gastouder draagt zorg voor een positieve sfeer en een positieve omgeving waarin kinderen leren om andere kinderen en volwassenen positief te benaderen.
- De gastouder waardeert de kinderen en hun ouders om wat ze zijn, zij bevordert een positieve beeldvorming en geeft zelf het goede voorbeeld.
- Omgaan met anderen, omgaan met verschillen, rolpatronen, omgaan met andermans spullen, omgaan met natuur/milieu en taalgebruik. Al deze aspecten worden bedoeld als we spreken over normen en waarden. Er zijn altijd verschillen in ideeën per individu, per gezin en per cultuur. Naar mate het kind meer tijd bij de gastouder doorbrengt is overeenstemming op al deze punten essentieel.
- De ouder en gastouder gaan op een positieve manier met elkaar en de kinderen om, accepteren en respecteren elkaar. Lopen de ideeën te ver uiteen en men komt niet tot overeenstemming op belangrijke punten, dan is het verstandig de opvang niet te laten starten of te beëindigen.

Risico-inventarisatie

- Bij elke mogelijke gastouder zal een risico-inventarisatie plaatsvinden. Naar aanleiding van deze inventarisatie zal een actieplan opgesteld worden. De gastouder dient dit actieplan in acht te nemen.



Het aantal kinderen op de opvanglocatie

- De gastouder mag maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar opvangen, daarbij worden de eigen kinderen tot 10 jaar meegeteld.
- De gastouder mag niet meer dan 5 kinderen tegelijk opvangen als deze allemaal jonger zijn dan 4 jaar. Dit is inclusief de eigen kinderen tot 4 jaar.
- De gastouder mag maximaal 4 kinderen in de leeftijd 0 tot 1 jaar tegelijk opvangen, waarvan maximaal twee kinderen van 0 jaar. Dit is inclusief de eigen kinderen van deze leeftijd.

Pedagogische verantwoordelijkheid

Om gezond en veilig op te groeien zijn kinderen aangewezen op volwassenen in het algemeen en op de ouders in het bijzonder. Wanneer de kinderen worden opgevangen door gastouders delegeren de ouders de opvoedingstaken gedeeltelijk en tijdelijk naar de gastouder. Om opvang bij de gastouder te realiseren schakelen ouders Gastouderbureau het Tuinhuis in.

Het Gastouderbureau inventariseert de wensen van de ouders en zoekt daar een geselecteerde gastouder bij die zoveel mogelijk aan de wensen dan de ouders voldoet. De ouders beslissen zelf, naar aanleiding van een kennismakingsgesprek, of de voorgestelde ouder voldoende aan hun wensen voldoet. Hierbij spelen gevoelens in relatie tot de persoon van de gastouder en sfeer een grote rol. Deze gevoelens zijn zeer persoonlijk en niet in criteria te vatten.

Het Tuinhuis selecteert gastouders op basis van objectieve criteria maar waarbij er zeker ook aandacht is voor de subjectieve kant (sfeer en persoonlijkheid van de gastouder). Ouder en gastouder staan samen voor de dagelijkse pedagogische begeleiding van het kind en dragen hierin samen de verantwoordelijkheid. Gastouderbureau het Tuinhuis schept voorwaarden aan de opvang in het algemeen en stelt eisen aan de gastouder in het bijzonder.

6. Verzorging van gastkinderen

Wennen

Er moet voldoende aandacht en tijd worden genomen voor het wennen. De gastouder moet weten wat belangrijk is voor het kind om zich thuis te voelen. Het is daarom belangrijk uitgebreid stil te staan bij het slaapritueel, eventueel gebruik van speen en knuffels, eetgewoonten, aanpak van de kinderen. De gastouder geeft eventuele knelpunten aan en komt samen met de ouders tot een oplossing.

In de eerste periode zal ieder aan elkaar moeten wennen. Voor het kind kan het belangrijk zijn de opvangtijd bij de gastouder op te bouwen. Bijvoorbeeld eerst een paar uurtjes samen met papa of mama, en daarna alleen. Maak hierover afspraken die binnen ieders mogelijkheden past. Uiteraard is het belangrijk dat de ouders te allen tijde bereikbaar zijn voor de gastouder.

Brengen en ophalen

Het brengen en ophalen moet in alle rust plaats vinden. Haast werkt altijd negatief op het welbevinden van het kind en maakt afscheid nemen onnodig moeilijk. Ook is het belangrijk dat de ouder duidelijk tegen het kind zegt dat hij/zij gaat werken, dat het kind gaat spelen bij de gastouder en dat het kind straks weer wordt opgehaald. De gastouder geeft op het moment van afscheid nemen aandacht aan het kind door gezamenlijk de ouder uit te zwaaien. Het moment van afscheid moet kort zijn; kus en dan weggaan. Wanneer een kind huilt, stelt de gastouder gerust en gaat vervolgens iets leuks doen met het kind. Een



kort afscheidsritueel geeft het kind duidelijkheid en houvast. De ouder mag altijd de gastouder bellen om te horen hoe het gaat. Bij het weer ophalen doet de gastouder eerlijk verslag van de dag. Sommige ouders en gastouders houden een schriftje bij. Dit kan een waardevolle aanvulling zijn. Soms ontstaat er verwarring over wie er tijdens het ophalen zeggenschap over het kind heeft. Maak hierover afspraken met elkaar en geef duidelijkheid aan het kind.

Dagindeling

Een vaste dagindeling geeft een kind houvast en dus een veilig gevoel. Een strak schema is niet nodig, een paar vaste punten op een dag, gebaseerd op dagelijks terugkerende gebeurtenissen, zijn voldoende (eten, slapen, buitenspelen, school). Het is belangrijk dat activiteiten worden afgewisseld door rustmomenten. Ook moeten kinderen in de gelegenheid worden gesteld om zelfstandig te spelen. De gastouder geeft al deze punten voldoende aandacht door:

- ✓ Het scheppen van een rustige omgeving.
- ✓ Zorgen voor een rustige slaapplek.
- ✓ Een box waarin de allerkleinsten ongestoord en veilig kunnen spelen.
- ✓ Een eigen speelhoek voor de oudere kinderen met adequaat speelgoed.
- ✓ Het geregeld aanbieden van activiteiten zoals voorlezen, knutselen enz.

Voeding

De gastouder is op de hoogte van eventuele diëten van het gastkind. Verdere wensen van de ouders betreffende voeding zijn ook besproken (tussendoortjes, snoepen, zoet/hartig beleg). In sommige gevallen geven ouders een lunchpakketje mee. Het nadeel hiervan is dat oudere kinderen zich letterlijk "gast" voelen. Vaak werkt het beter om een kind met het gastgezin mee te laten eten. Gezond eten is belangrijk voor een goede lichamelijke ontwikkeling. De gastouder is op de hoogte over gezonde voeding. Verder zorgt ze dat de voedselbereiding op een hygiënische manier plaatsvindt.

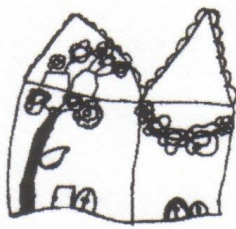
Hygiëne

De gastouder zorgt voor een schone omgeving. Zij doet dit door:

- ✓ Niet te roken in de opvanglocatie.
- ✓ De ruimtes goed te ventileren.
- ✓ Handen te wassen voor voedselbereiding en na toiletbezoek. Zij leert de kinderen dit ook te doen.
- ✓ Bederfelijke etenswaar koel te bewaren.
- ✓ Het huis goed schoon te houden door regelmatig te stofgen, te zuigen en toilet en keuken te soppen.

Ruimte en accommodatie

Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zowel binnen als buiten, en (slaap) ruimte om tot rust te kunnen komen. Voldoende ruimte stimuleert het kind om te gaan spelen en bewegen. Het Tuinhuis beoordeelt het huis en de tuin van de gastouder door middel van een jaarlijkse risico-inventarisatie. De GGD houdt bij de gastouder toezicht op de kwaliteit van de opvang. Er wordt gelet op de veiligheid, hygiëne en ruimte. Daarnaast is natuurlijk de sfeer in huis heel belangrijk. Het huis moet een plek zijn waar een kind zich veilig en geborgen voelt.



Gastouder aan huis

In sommige gevallen kiezen vraagouders ervoor om hun kind(eren) in de eigen thuissituatie te laten opvangen door een gastouder. Deze zgn. 'gastouder aan huis' mag maximaal 3 dagen in de week opvang verlenen in het gezin. De (financiële) consequenties worden met beide partijen doorgesproken bij het intakegesprek (vraagouder), het selectiegesprek (gastouder) en het koppelingsgesprek (gast- en vraagouder). Er zijn een aantal extra aandachtspunten:

- ✓ De gastouder moet op de hoogte zijn van de huisregels van het gezin en daar naar handelen.
- ✓ De vergoeding die een gastouder via het Tuinhuis ontvangt is de vergoeding over de opvangtaak die omschreven staat in de overeenkomst. Huishoudelijke taken die voortvloeien uit het verzorgen en begeleiden van kinderen (zoals tafeldekken, afruimen, afwassen, opruimen van de woonkamer na het spelen enz.) horen bij de werkzaamheden van de gastouder.
- ✓ Er zal een contract voor een dergelijke opvang worden opgesteld, waarin alle voorwaarden beschreven staan welke voldoen aan de eisen van de wet 'dienstverlening aan huis'.

Omgaan met ziekte, medicijnen en ongevallen

Er moeten afspraken gemaakt worden over de omgang met zieke kinderen. Ouders en gastouder komen met elkaar overeen wanneer het nog verantwoord is een ziek kind te laten opvangen bij de gastouder. De omstandigheden spelen hierin een rol:

- ✓ Heeft het kind een besmettelijke ziekte? Hoe staat het met de incubatietijd? Wat zijn de eventuele consequenties voor het gastgezin. Wil en kan de gastouder in dit geval het gastkind goed verzorgen?
- ✓ Bij koorts/ziek worden tijdens de opvang neemt de gastouder altijd contact op met de ouder en maakt afspraken over de te nemen maatregelen.
- ✓ In het omgekeerde geval (gastouder ziek) neemt de gastouder zo spoedig mogelijk contact op met de ouder. De ouders hebben dan de gelegenheid om eventueel vervangende opvang te regelen.

Wanneer het gastkind tijdens de opvang medicijnen moet krijgen zorgt de ouder voor alle informatie en instructie over de toediening. De gastouder is in het bezit van een medicijnformulier waarop de afspraken vast gelegd worden. Dit formulier wordt door de ouder ondertekend.

Bij ongelukjes in en om het huis is het belangrijk eerste hulp te verlenen, eventueel in afwachting van professionele hulpverleners. Alle gastouders krijgen via het Tuinhuis de gelegenheid om een cursus eerste hulp bij kindergevallen te volgen. De opgedane kennis wordt jaarlijks opgefrist.

7. Wat doet het Tuinhuis

Aanmelden en kennismaking Vraagouder

Wanneer u zich heeft aangemeld door middel van het inschrijfformulier op de website en het inschrijfgeld is voldaan neemt de Coördinator GOB contact met u op voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit kennismakingsgesprek behandelen wij het pedagogisch beleidsplan en inventariseren wij welke wensen er zijn aan een toekomstige gastouder. Hiermee gaat de Coördinator GOB op zoek naar een geschikte gastouder.



Kennismaking en RI Gastouder

Als u zich heeft aangemeld of het Gastouderbureau heeft contact met u gezocht voor gastouderopvang starten wij met een kennismakingsgesprek bij u als (toekomstig) gastouder. Doel van deze kennismaking is om duidelijk beeld te krijgen wat de gastouder te bieden heeft en wat de gastouder van het Gastouderbureau het Tuinhuis mag verwachten.

Tijdens deze wederzijdse kennismaking wordt de RI uitgelegd. Daarna gaat de gastouder aan de slag met de RI en (indien noodzakelijk) een PVA (plan van aanpak). De coördinator komt daarna langs om samen de RI door te lopen en te controleren.

Om de kans op ongelukken zo klein mogelijk te houden zullen er twee risico inventarisaties bij de gastouder worden afgenomen, een voor de veiligheid en een voor de gezondheid.

Wanneer een risico onvoldoende scoort zal deze worden opgenomen in een actieplan. Dit actieplan heeft als doel de risico's te verkleinen of uit te sluiten.

Koppelingsgesprekken

Wanneer er een geschikte match is tussen gastouder en vraagouder wordt er een afspraak gemaakt voor een koppelingsgesprek. Dit gesprek vindt plaats bij de gastouder, of wanneer de opvang thuis plaats vindt bij de vraagouder. De coördinator GOB is hierbij aanwezig en begeleidt gastouders en ouders tijdens dit gesprek. Tijdens dit gesprek worden alle afspraken m.b.t. de inhoud van de opvang besproken, zoals voeding, vakantie, uurtarief, ziekte.

Voortgangsgesprek en RI

Jaarlijks wordt er een voortgangsgesprek gehouden en een RI afgenomen.

Dit gesprek zal plaatsvinden op de opvanglocatie, zo kunnen ook eventuele actiepunten uit het risico inventarisatie worden geëvalueerd. In dit gesprek zal ook het pedagogisch beleidsplan en de daarin beschreven waarden en normen ter sprake komen. Met de gastouder wordt gekeken naar het verloop van de sociaal emotionele ontwikkeling van de kinderen.

Tijdens dit bezoek bekijken de coördinator GOB en de gastouder of de opvang nog voldoet aan alle RI eisen.

Ondersteuning

Ouders en gastouders kunnen in overleg eventueel begeleiding krijgen op het gebied van opvoedkundige ondersteuning (pedagoog en CJG) en financiële ondersteuning (financieel specialist)

Kennisbevordering

Er worden jaarlijks verschillende workshops aangeboden m.b.t. opvoeding en ontwikkeling. Deze workshops zijn ook toegankelijk voor vraagouders.

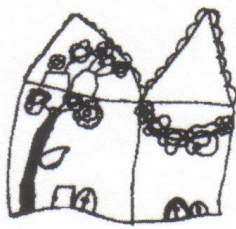
EHBO

Door gastouderbureau het Tuinhuis wordt de herhaling van de EHBO vergoed. Dit als extra stimulans deze tijdig te doen.

Telefonische ondersteuning en website

Het Tuinhuis is de gehele werkweek bereikbaar via de coördinator GOB, website en e-mail. Voor noodgevallen is de Teamleider van het Tuinhuis KDV altijd bereikbaar.

Vraagouders en gastouders kunnen ten allen tijde terecht bij de directie van het Tuinhuis met vragen en opmerkingen.



**Gastouderbureau
Het Tuinhuis**

Azalealaan 107 2771 ZV Boskoop
Telefoon: 0172-231 005

De coördinator GOB van het Tuinhuis kan gastouders waar gewenst ondersteunen en coachen. Via de coördinator GOB van het Tuinhuis krijgen de gastouders informatie aangeboden over hygiëne, veiligheid, 'wat te doen bij ongelukjes' en andere nuttige en leuke tips over kinderopvang.

Social Media

Het Tuinhuis heeft een social media protocol waar de gastouder zich aan dient te houden en welke ondertekend wordt bij aanvang van het gastouderschap.

8. Kosten gastouderopvang

Offerte

Na het kennismakingsgesprek maakt de Coördinator GOB een offerte voor u. In deze offerte staan de kosten voor het gastouderbureau, de gastouder vermeld.

Tarieven gastouder

De overheid stelt jaarlijks een maximaal vergoed uurtarief op voor de gastouderopvang. In dit uurtarief zijn de kosten voor het Gastouderbureau opgenomen. Het uurtarief van de gastouder kan variëren. Het Tuinhuis heeft een adviestarief per uur. De gastouder kan hier zelf van afwijken. De meest actuele tarieven vind u op de website van het Tuinhuis.

Tarieven gastouderbureau

Wanneer u zich inschrijft betaalt u inschrijfkosten. Wanneer de daadwerkelijke bemiddeling start zijn daar eenmalig kosten aan verbonden. Deze kosten zijn voor de gesprekken en de overeenkomsten die moeten worden opgemaakt. Vanaf de start van de opvang betaald u dan alleen nog de maandelijkse bureaunkosten. Deze kosten brengt het Gastouderbureau in rekening voor de kassiersfunctie die het vervult en de begeleiding die de gastouder ontvangt tijdens de opvang. Voor de actuele tarieven van het gastouderbureau kunt u de website van het Tuinhuis raadplegen.